

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3		1	実際その場で活動を見ているわけではないので、なんとも言えません。	法令の基準を満たすスペースを確保しております。 当日の利用人数や利用される児童の学齢に応じてスペースを区別し、スペースの活用をおこなっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		2	実際その場で活動を見ているわけではないので、なんとも言えません。 言葉の発達に心配があるため言語聴覚士さんが居れば良いとは思っています。	法令の基準を満たす人員の配置をおこなっております。 言語聴覚士の配置は現状ではできておりませんが、児童指導員・保育士・理学療法士など複数の資格を持った職員を配置し、それぞれの専門性を活かした支援に努めております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3		3		事業所内には構造化、取り除くことのできない段差が存在してはありますが、児童の目につきやすいように工夫した注意喚起をおこない、安全に配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1		事業所内は空気清浄機を稼働させながら、適時換気を中心感染対策に注意しております。 事業所を出入りする際には手洗いを徹底し、児童にも清潔動作を促しながら日々練習をおこなっております。 また、動と静のそれぞれの活動でスペースを区別し活動に応じた環境の設定をおこなっております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2		1	まだまだ始めたばかりですので、合う合わないの判断段階ではないかと思えます。	利用児童の特性、性格など職員全員で理解・共有を心掛けております。 各専門職での専門的な部分での情報も相互理解を深め、支援に活かしていくように努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					現在、公式Webサイトにて支援プログラムを公開しております。 ぜひご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					利用開始前には保護者様に説明と確認をおこない、課題を把握したうえでニーズに基づいた支援計画を作成させていただいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		2		保護者様とのやり取りや療育の状況から得られた情報をもとに、ガイドラインが示す項目から必要なものを選択し、課題に向けた支援計画を作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		支援の方向性を明確にするケース会議を定期的に開催し、支援計画を職員全員で共有・把握をおこない支援に取り組んでおります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1		日常生活の定着を目標にあえて習慣化させた活動と季節ごとの行事活動や、児童一人ひとりの得意・不得意をもとに個別での活動を織り交ぜながら支援をおこなっております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2		3		外部の保育所やこども園、幼稚園等との交流機会は設けておりません。当事業所からの発信ではおこなっておりませんが、個々で該当児童との交流機会はあると考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時にはご不明な点がございませんように丁寧な説明を心掛けております。 契約後でもご要望に応じていつでもご説明をさせていただきますのでご相談ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					支援計画の同意を得る際には実際に作成した支援計画を示しながら内容の確認をおこなっております。 また、ご不明な点はその場で丁寧に説明を心掛けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2		8		実際に保護者様からの子育て等に関するお悩みやお困りごとなど、相談を受けた際にはきちんと内容を把握したうえで、ご家庭でも取り組める効果的な関わりをご提案させていただき、今後ともご支援させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2				現在HUGアプリを活用して日々の支援の際の様子を共有させていただいております。 また、送迎時やお電話にて児童の情報共有をさせていただき、ご家庭の様子を踏まえたうえで、より良い支援につなげていけるよう心掛けております。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2		2		保護者様からの子育て等に関するお悩みやご相談につきましては、その都度状況に応じて事業所での面談やお電話にて助言、支援をさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1		保護者様からのご要望など、お話を丁寧にうかがいながら共感的な対応を心掛けております。 今後も職員一同で共通認識を持ち、寄り添った対応を心掛けてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	7		今後は保護者様からのご要望の状況も踏まえながら前向きに検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		2		順次HUG（連絡ツール）の機能拡大を検討しながら相談や申し入れ等に対して、迅速な対応ができるようにしております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1		必要に応じて会話カード等のツールを用いて児童自身の意思表示を大切にしております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		3		公式Webサイト、公式YouTubeにて児童の支援の様子を発信しております。 ぜひご覧ください。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		個人情報の取り扱いについては職員全員が細心の注意を心掛け、書類破棄時のシュレッダーの使用、重要書類の鍵付き書庫での保管などを心掛けております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1		各種マニュアルにおきましては事業所入り口付近に掲示し、いつでもご覧いただけるようにしております。 また、避難訓練におきましても年間での実施計画を策定し、定期的の実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4		年間を通して火災・地震・風水害・不審者対応の訓練計画を策定、実施しております。 訓練実施時には児童の安全を第一に考え、必要な知識や適切な行動の訓練をおこなっております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		災害発生時等、緊急の避難が必要な際の避難場所、避難経路、緊急連絡先を保護者様に周知させていただいております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		2		契約時に事業所内での事故発生時等、緊急の連絡が必要な際の連絡先の把握、関係医療機関の周知をおこなっております。 万が一そのような事態が発生した際には迅速かつ適切な対応を心掛けております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15					今後も職員全員で児童が安心して通所できる施設づくりを心掛けてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13			2	コンパスに行く日を楽しみにしています。	今後も職員全員で児童一人ひとりが楽しく活動ができるように工夫をおこない、支援してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	1				今後も児童一人ひとりが楽しみながら成長していける支援を職員全員で心掛け、提供してまいります。